

Ogólne warunki handlowe

Goście mogą rezerwować.

- 2-osobowe pokoje z własnym kąpikiem socjalnym, TV, internetem wifi, możliwością przystawki lub dziecięcego łóżeczka

- Apartamenty z 2-osobową sypialnią, pokojem dziennym, aneksem kuchennym i kąpikiem jadalnym, łazienką, TV, internetem wifi

Okres (długość) pobytu

Sezon letni trwa od połowy kwietnia do połowy września

Sezon zimowy trwa od pobytu świąteczno-sylwestrowego do Wielkanocy.

W sezonie letnim i zimowym większość pobytów realizujemy jako 7-dobowe (od soboty do soboty) przy czym pobyty grup ponad 15-osobowych określamy indywidualnie. Rezerwację krótszych i weekendowych pobytów gwarantujemy tylko w przypadku wolnych miejsc.

Pobyt Sylwestrowy realizowany jest zawsze i tylko na 6-7 nocy w okresie od 26.12. do 03.01.

Ceny

Podczas roku obowiązują ceny zamieszczone w cennikach. Dzieci do 12 lat w 2-osobowym pokoju - zniżka 30%.

Przystawka - zniżka 30%

Dzieci do lat 3 bez własnego łóżka – gratis.

Przy zakwaterowaniu 1 osoby w pokoju 2-osobowym obowiązuje dopłata 50% ceny niezajętego łóżka.

Dla apartamentów nie obowiązują ceny za ilość osób, ale za apartament jako całość.

Dla grup 15-osobowych albo przy dłuższych pobytach można negocjować ceny indywidualne.

Przy pobytach grupowych pobieramy kaucję zwrotną w wysokości 150 euro.

Przesył rezerwacji

Rezerwacje przyjmowane są e-mailem albo telefonicznie

W przypadku zainteresowania pobyttem należy podać

termin pobytu

ilość osób (w przypadku dzieci także ich wiek)

ilość i rodzaj rezerwowanych pokoi albo apartamentów

kontakt telefoniczny

Na podstawie tych danych zostanie wyliczona cena za pobyt. Cena obejmuje zakwaterowanie. W cenie nie są zawarte śniadania ani miejscowa opłata turystyczna.

Po zgłoszeniu i skalkulowaniu ceny w ciągu 5 dni należy zapłacić zaliczkę w wysokości 65% ceny całkowitej. Wpłaty można dokonywać przelewem bankowym lub pieniężnym przekazem pocztowym. Pozostałą część należy zapłacić po przyjeździe w chwili zakwaterowania gości.

Przy rezerwacji pakietów zimowych ze skipassem obowiązkowo należy wpłacić 100% ceny.

Z cen podanych w cennikach możemy zaoferować zniżki grupowe i za pobyty długoterminowe. Wysokość zniżek określana jest indywidualnie.

Rozpoczęcie i zakończenie pobytu

Przyjazd może nastąpić w godzinach od 14:00 do 22:00. Gdy gość przewiduje nocny przyjazd albo spóźnienie zobowiązany jest to zgłosić e-mailem albo telefonicznie.

W dniu wyjazdu zajmowane pokoje należy opuścić do godziny 10:00. W razie potrzeby bagaże po godz. 10:00 można złożyć w wyznaczonych do tego pomieszczeniach. W przypadku, gdy w dniu wyjazdu gość nie opuści pokoju do godz. 10:00 zostanie on obciążony dopłatą w wysokości ceny zakwaterowania dobowego wg cennika.

Pobyt może rozpocząć tylko taka ilość osób jaka została zgłoszona w rezerwacji. Większą ilość osób należy zgłosić e-mailem lub telefonicznie. Taka zmiana może tylko nastąpić wówczas, gdy ilość wolnych miejsc w pensjonacie na to pozwoli.

W przypadku, gdy na pobyt przyjedzie mniejsza ilość gości niż zgłoszona w rezerwacji i taka zmiana nie była zgłoszona wcześniej opłata pobierana będzie w 100% (oprócz opłaty turystycznej) również za pobyt tych osób, które nie przyjechały. Gdy taka zmiana została zgłoszona przed przyjazdem przy zwrocie przedpłaty obowiązują warunki podane poniżej.

Warunki zwrotu

Uznajemy nieprzewidziane przypadki w wyniku których goście pobyt muszą odwołać. W takich przypadkach należy to zgłosić telefonicznie albo e-mailem. Wpłata zostanie zwrócona lecz jej wysokość będzie zależna od dnia odwołania rezerwacji.

Ilość dni przed przyjazdem, gdy rezerwacja została odwołana.

Wysokość zwrotu przedpłaty w %

Więcej niż 90 dni przed przyjazdem 65%

Między 60 a 89 dniem przed przyjazdem 55%

Między 30 a 59 dniem przed przyjazdem 50%

Między 20 a 29 dniem przed przyjazdem 30%

Między 14 a 19 dniem przed przyjazdem 55%

Mniej niż 14 dni przed przyjazdem na pobyt 0%

Suma która podlega zwrotowi zostanie wysłana gościowi przelewem bankowym w ciągu 3 dni od odwołania rezerwacji.

Przepisy porządkowe

Goście zakwaterowani zobowiązani są w godzinach 22:00 – 06:00 zachować ciszę nocną i spokój innych gości.

Własne urządzenia elektryczne można używać tylko za zgodą właściciela pensjonatu.

W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Palenie dozwolone jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych.

Goście zobowiązani są zachować czystość w pokojach i miejscach wspólnego użytku. W przypadku nadmiernych zabrudzeń będzie doliczany dodatek za pobyt w wysokości 10 euro.

W przypadku uszkodzeń wyposażenia żądamy pokrycia szkody w pełnej wysokości.

Nie zgadzamy się na pobyt z psem lub kotem.

Wyrażamy zgodę na pobyt z psem lub kotem.

Przepisy reklamacyjne

Reklamacje załatwiane są w trakcie pobytu gości. Nie uwzględniamy reklamacji po zakończeniu pobytu. Gdy żądania gości są uzasadnione, a reklamacja uznana zostanie uzgodniona zniżka i zwrot pieniędzy nastąpi w gotówce.