

# Všeobecné obchodné podmienky

Hostia si môžu zarezervovať:

-2 lôžkové izby s vlastným sociálnym vybavením, tv, wifi, s možnosťou prístelky alebo detskej postieľky.

-Apartmány, v ktorých sa nachádza 2x spálňa, denná miestnosť s kuchynkou a jedálenským kútom, kúpeľňa, tv, wifi.

## Dĺžka pobytu

Letná sezóna trvá od polovice júna do polovice septembra

Zimná sezóna trvá od Silvestrovského pobytu do Veľkej noci.

V letnej a zimnej sezóne sa pobyty realizujú väčšinou na 7 nocí /od soboty do soboty/, pričom skupiny nad 15 ľudí sa posudzujú individuálne. Kratšie a víkendové pobyty je možné zarezervovať ak to umožňuje voľná kapacita.

Silvestrovský pobyt sa realizuje vždy len na 6-7 nocí, v rozpätí od 26. 12. do 3. 1

## Ceny

Počas roku platia ceny uvedené v cenníku. Deti do 12 rokov na dvojlôžkovej izbe

- zľava 30%. Prístelok –zľava 30 %.

Deti do 3 rokov bez nároku na vlastné lôžko –zdarma.

Pri obsadení dvojlôžkovej izby jednou osobou sa účtuje príplatok 50% z ceny neobsadeného lôžka.

Pri apartmáne sa neplatí za počet osôb ale za apartmán ako celok.

Pre skupiny nad 15 osôb alebo dlhodobý pobyt platia individuálne ceny.

Pri skupinových pobytoch požadujeme vratnú kauciu vo výške 150 eur.

## **Priebeh rezervácie**

Rezervácie sa prijímajú e-mailom alebo telefonicky.

V prípade záujmu o pobyt je potrebné uviesť:

- termín pobytu
- počet osôb /v prípade detí aj ich vek/
- počet a štruktúru požadovaných izieb alebo apartmánov
- telefonický kontakt

Na základe týchto údajov sa vypočíta cena za pobyt. Cena zahŕňa ubytovanie. V cene nie sú zahrnuté raňajky ani miestny rekreačný poplatok.

Po odsúhlasení rezervácie a kalkulácie hosť do 5 dní zaplatí preddavok za pobyt, a to minimálne 65% z celkovej kalkulovanej ceny. Platba sa môže zrealizovať bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou. Zvyšná časť peňazí bude uhradená po príchode a zašikovaní hostí.

Pri rezervácii zimných balíkov so skipassom je pri rezervácii nutné uhradiť 100 % ceny.

Z cien v cenníku môžu byť poskytnuté skupinové zľavy a zľavy za dlhodobý pobyt. Výška zliav sa posudzuje individuálne.

## **Nástup na pobyt a ukončenie pobytu**

Nástup na pobyt je od 14:00 do 22:00. Pokiaľ hosť predpokladá nočný príchod alebo meškanie je potrebné oznámiť to telefonicky alebo mailom.

V deň odchodu je potrebné opustiť ubytovanie do 10:00hod. Podľa potreby je možné uložiť batožinu aj po 10:00 hod. vo vymedzených priestoroch. V prípade, že v deň odchodu hosť neopustí objekt do 10:00 hod, bude mu účtovaný poplatok vo výške ceny ubytovania podľa cenníka.

Na pobyt môže nastúpiť len taký počet osôb, aký bol uvedený pri rezervácii. Zvýšený počet osôb je potrebné nahlásiť dopredu mailom alebo telefonicky. Ak to kapacita penziónu alebo izieb dovoľia, takáto zmena je možná.

V prípade, že na pobyt nastúpi menší počet osôb, ako bolo uvedené pri rezervácii a táto zmena nebola dopredu oznámená, zvyšná časť skupiny musí zaplatiť doplatok za pobyt aj za tých, ktorí neprišli a to do výšky 100% z ceny pobytu /okrem rekreačného poplatku/. Ak táto zmena bola ohlásená dopredu, pri vrátení preddavku sa vychádza zo storno podmienok uvedených nižšie.

### **Storno podmienky**

Rešpektujeme, že v prípade nepredvídaných udalostí hostia nemôžu na pobyt nastúpiť. V takomto prípade je potrebné, aby nám to bolo oznámené telefonicky alebo e-mailom. Výška preddavku, ktorá bude hosťovi vrátená závisí od termínu, kedy nahlási zrušenie rezervácie.

Počet dní, ktoré ukazujú koľko dní pred nástupom na pobyt bola rezervácia zrušená	Výška storno poplatku v %
Viac ako 90 dní pred nástupom na pobyt	0%
Medzi 60 a 89 dňami pred nástupom na pobyt	15%
Medzi 30 a 59 dňami pred nástupom na pobyt	30%
Medzi 20 a 29 dňami pred nástupom na pobyt	50%
Medzi 14 a 19 dňami pred nástupom na pobyt	55%
Menej ako 14 dní pred nástupom na pobyt	65%

Suma, ktorú je treba vrátiť hosťovi, bude zaslaná do 3 dní od zrušenie rezervácie bankovým prevodom.

### **Ubytovací poriadok**

Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať v čase od 22:00 – 6:00hod. nočný klud a nerušiť ostatných hostí. Vlastné elektrospotrebiče je možné používať len so súhlasom majiteľa.

V celom objekte je zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené na vyhradených miestach.

Hostia sú povinní udržiavať na izbe i spoločných priestoroch čistotu, pri nadmernom znečistení bude účtovaný poplatok vo výške 10 eur.

Pri poškodení zariadenia požadujeme náhradu v plnej výške škody.

## **Reklamačný poriadok**

Reklamácie sa vybavujú počas pobytu hosťa. Nie je možné reklamovať ubytovacia službu po skončení pobytu. Ak je požiadavka hosťa oprávnená, bude mu poskytnutá zľava a peniaze budú vrátené v hotovosti.